

Schweizerische
Management
Gesellschaft

Leadership Excellence

BEST PRACTICE MEETING

Schweizerische Post

«E-Commerce – ein neues Geschäftsmodell für die Post»

Donnerstag, 3. April 2014

Generalversammlung SMG: 14.00 – 15.00 Uhr

Best Practice Meeting: 15.00 – 18.15 Uhr



BEST PRACTICE MEETING

«Wissen teilen und nutzen»

GENERALVERSAMMLUNG DER SMG

Vor dem Best Practice Meeting bei der Post findet die Generalversammlung der SMG statt. Die Einladung mit sämtlichen Unterlagen erhalten Sie mit separater Post.

SMG

Welche Branche steht vor welchen Herausforderungen und Problemen? Welche Lösungsansätze sind erfolgversprechend? Welche Schnittstellen bereichern Wirtschaft und Gesellschaft? Seit über 50 Jahren fördert die SMG mit ihren Veranstaltungen den Austausch zum Thema Leadership. Interdisziplinär, auf Augenhöhe und aktuell.

SCHWEIZERISCHE POST

Um im E-Commerce erfolgreich zu sein, braucht es heute Professionalisierung auf allen Ebenen: eine adäquate Kundenansprache, einen attraktiven Webshop, sichere Paymentlösungen, eine effiziente Logistik und eine professionelle After-Sales-Betreuung – Aufgaben, die Know-how erfordern und Ressourcen beanspruchen. Zusätzlich richten Onlinekunden neue Bedürfnisse an die Händler. Sie möchten ihre Bestellungen rasch erhalten und darüber bestimmen, wo und wann sie diese entgegennehmen. Retouren sollen unkompliziert und am besten gratis zurückgeschickt werden können. Webshops, die solche Convenience-Bedürfnisse nicht erfüllen, haben bei den Kunden einen schweren Stand, denn ein anderer Händler führt sicher ein ähnliches Produkt und liefert es auf die gewünschte Art. Für die Onlinehändler geht es deshalb darum, die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen.

Sämtliche Aufgaben der Wertschöpfungskette professionell zu erbringen, ist notwendig. Deshalb nimmt die Nachfrage nach Komplettlösungen zu. Die Schweizerische Post ist dementsprechend gefordert, Komplettlösungen anzubieten. Wie ist es dem Unternehmen gelungen, sich im Markt zu positionieren? Welche Herausforderungen gilt es noch zu bewältigen und wie sieht die Firmenstrategie aus, um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein?

PROGRAMM

Zeit	Aktivität	
13.30	Eintreffen der Teilnehmenden zur Generalversammlung, Empfang beim Haupteingang	
14.00	Begrüssung durch die Präsidentin	Alice Šachová Präsidentin SMG Partner Vendbridge AG
14.15	Generalversammlung SMG	
14.30	Eintreffen der Teilnehmenden zum Best Practice Meeting	
15.00	Begrüssung zum Best Practice Meeting	Walter Thurnherr Vorstandsmitglied SMG Generalsekretär UVEK
15.10	«E-Commerce» Fragen und Antworten Einführung zum Standort Mülligen	Dr. Dieter Bambauer Leiter Konzernbereich PostLogistics Robert Imholz Leiter Briefzentrum Zürich-Mülligen
15.45	Rundgang in Gruppen durch das Verteilzentrum Zürich-Mülligen	
17.15	Verabschiedung und Stehapéro	Walter Thurnherr
18.15	Ende der Veranstaltung	

Veranstaltungsort

Schweizerische Post AG
Verteilzentrum Zürich-Mülligen AG
8952 Zürich

REFERIERENDE



Walter Thurnherr
Vorstandsmitglied SMG,
Generalsekretär UVEK

Walter Thurnherr ist seit Januar 2011 als Generalsekretär im Eidgenössischen Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) tätig. Die Funktion des Generalsekretärs nahm er zuvor im Eidgenössischen Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) und im Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartement (EVD) wahr. Von 1995 bis zum Frühjahr 1997 arbeitete Walter Thurnherr mit dem Titel eines Ministers bei der Schweizerischen Botschaft in Moskau. Vom März 1997 bis Mai 1999 war er der persönliche Mitarbeiter von Bundesrat Flavio Cotti. Darauf war er Minister und stellvertretender Chef der Politischen Abteilung VI, bis er im Mai 2000 zum Botschafter und Chef dieser Abteilung ernannt wurde. Walter Thurnherr hat sein Studium in theoretischer Physik an der ETH Zürich abgeschlossen.



Dr. Dieter Bambauer
Leiter PostLogistics

Dr. Dieter Bambauer ist seit Oktober 2009 CEO von PostLogistics und Mitglied der Konzernleitung der Schweizerischen Post. Nach rund zehn Jahren Logistikmanagement in verschiedenen europäischen Handels- und Industriekonzernen trat er 1999 in die Geschäftsleitung der Kühne + Nagel Management AG, Schindellegi, ein. 2003 wechselte Dieter Bambauer in den Konzern Deutsche Bahn AG und leitete einen Geschäftsbereich der DB Cargo. Von 2005 bis 2009 war er in Personalunion CEO der Schweizer Landesgesellschaft der Schenker AG und deren Tochter Hangartner AG.



Robert Imholz
Leiter Briefzentrum
Zürich-Mülligen

Robert Imholz ist Leiter des Briefzentrums Zürich-Mülligen. Zuvor war er Leiter Poststellen und Verkauf Region Ost und Personalchef der Kreispostdirektion.

BEST PRACTICE MEETING

Organisation

VERANSTALTER

Schweizerische Management Gesellschaft
Zeltweg 48, 8032 Zürich
office@smg.ch, www.smg.ch
Telefon 044 202 23 25, Fax 044 269 90 01
Madeleine Hümbelin, Office Manager

Anmeldung und Kostenbeitrag

Die Teilnehmerzahl am Best Practice Meeting ist aus Platzgründen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs sowie der Ausgewogenheit der Branchen berücksichtigt.

Beitrag pro Person CHF 225.–. Bestätigung und Rechnung folgen. Bei späterer oder fehlender Abmeldung bleibt der Kostenbeitrag zu bezahlen. Die Anmeldung kann innerhalb der Geschäftsleitung übertragen werden.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln Verbindungen ab Zürich HB, zu Beginn der SMG-GV um 14.00 Uhr:

Bus Nr. 31 Richtung Schlieren
Haltestelle Bahnhofplatz ab: 13.25 Uhr
Zürich-Mülligen an: 13.46 Uhr

Eine Stunde später zu Beginn des Best Practice Meetings um 15.00 Uhr:

Bus Nr. 31 Richtung Schlieren
Haltestelle Bahnhofplatz ab: 14.25 Uhr
Zürich-Mülligen an: 14.46 Uhr

Anreise mit dem Auto

Auf dem Areal des Briefzentrums Mülligen stehen keine Parkplätze zur Verfügung.

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Wenn Sie nicht auf das Auto verzichten möchten, empfehlen wir das Parkhaus Neumarkt in Zürich-Altstetten, von dort mit dem Bus weiter bis zum Briefzentrum Zürich-Mülligen.

Ab Parkhaus Neumarkt

Bus Nr. 31 Richtung Schlieren zu Beginn der SMG-GV um 14.00 Uhr:

Haltestelle Bahnhof Altstetten ab: 13.40 Uhr
Zürich-Mülligen an: 13.46 Uhr

Ab Parkhaus Neumarkt

Bus Nr. 31 Richtung Schlieren zu Beginn des Best Practice Meetings um 15.00 Uhr:

Haltestelle Bahnhof Altstetten ab: 14.40 Uhr
Zürich-Mülligen an: 14.46 Uhr



Gastgeber und Veranstaltungsort

Schweizerische Post AG
Zürcherstrasse 161
8952 Zürich
www.post.ch

SMG-Kalender 2014

SMG FORUM

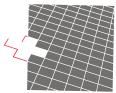
Donnerstag, 25. September 2014, in Zürich
51. SMG Forum

BEST PRACTICE MEETING

Donnerstag, 15. Mai 2014, in Rüti bei Büren
Thommen-Furler AG

Dienstag, 17. Juni 2014, in Schaffhausen
Georg Fischer AG

Donnerstag, 26. Juni 2014, in Lupfig bei Brugg
Green.ch AG



Schweizerische
Management
Gesellschaft
Leadership Excellence

Schweizerische Management Gesellschaft
Zeltweg 48, 8032 Zürich
office@smg.ch, www.smg.ch
Telefon + 41 44 202 23 25
Fax + 41 44 269 90 01

