



Schweizerische
Management
Gesellschaft

LEADERSHIP EXCELLENCE



Next Gen Facility Management: Innovation, Nachhaltigkeit, Digitalisierung

ISS Schweiz



Best Practice Meeting

Montag, 27. Mai 2024, 15.00 – 18.30 Uhr, Zürich

smg.ch/veranstaltungen

Programm

Montag, 27. Mai 2024, 15.00–18.30 Uhr

- 14.30 Eintreffen der Teilnehmenden zum Best Practice Meeting bei ISS Facility Services AG in Zürich-Altstetten
- 15.00 Begrüssung durch **Nora Teuwsen**, Vorstandsmitglied SMG
- Begrüssung und Einführung durch **André Nauer**, CEO, ISS Schweiz, und **Giuseppe Cristofaro**, Chief Commercial Officer, ISS Schweiz
- Referat von **Irène Kirwan**, Director Strategic Program Management, ISS Schweiz:
«Produktmanagement und Innovationsprozess im Facility Management»
- Referat von **Roger Gygli**, Head Digital Transformation, ISS Schweiz, und **Giuseppe Cristofaro**: «Digitale Bedürfnisse im Gebäude aus diesen drei Perspektiven: Nutzer, Eigentümer, ISS-Mitarbeitende»
- Referat von **David Lunze**, Leiter Bauprojektmanagement Schweiz, ISS Schweiz:
«Energiemanagement als Schlüssel zur Nachhaltigkeit in Immobilien»
- Fragen und Antworten
- 16.30 Pause in der Cloud
- 16.45 Besichtigung Innovations-Lab, ISS-Hauptsitz CUBE
- 17.30 Zusammenfassung und Ausblick durch **Nora Teuwsen**
ISS und SMG laden zum Apéro im Restaurant BUNT ein
- 18.30 Ende des Anlasses

ISS Schweiz

ISS Schweiz ist das führende Unternehmen für Workplace Experience und Facility Management. ISS bietet intelligente und skalierbare Lösungen, die zu einer besseren Unternehmensleistung beitragen und das Leben einfacher, produktiver und angenehmer machen – nach hohen Standards entwickelt und von engagierten Menschen verantwortungsbewusst umgesetzt. ISS beschäftigt rund 12'500 Mitarbeitende in der Schweiz und 350'000 weltweit in über 30 Ländern.

Referierende



André Nauer
CEO, ISS Schweiz

André Nauer ist ausgebildeter Hotelier und war von 1986 bis 1998 in verschiedenen Führungspositionen in der Hotel- und Gastronomiebranche tätig. Er kam 1998 als Regionaldirektor im Sektor Healthcare zu ISS. Im Jahr 2001 wurde er zum Mitglied der Geschäftsleitung von ISS Schweiz ernannt. 2002 übernahm André Nauer zudem die gesamte operative Verantwortung für die ISS Facility Services AG. 2003 wurde er CEO von ISS Schweiz. Seither hat André Nauer das Unternehmen von einem Reinigungsunternehmen mit einer einzigen Dienstleistung mit einem Umsatz von CHF 220 Millionen in ein integriertes Facility-Management-Unternehmen mit 832 Millionen Franken im Jahr 2023 verwandelt. In den letzten Jahren wurde ISS Schweiz sechsmal als beste ISS-Organisation weltweit mit dem Titel «ISS World Champion» ausgezeichnet. Für seine Bemühungen in den Bereichen Employer Branding und Nachhaltigkeit erhielt das Unternehmen mehrere Branchenauszeichnungen und wurde zweimal als bester Arbeitgeber der Schweiz ausgezeichnet.



Giuseppe Cristofaro
Chief Commercial Officer,
ISS Schweiz

Giuseppe Cristofaro, diplomierter Elektroingenieur ETH, war von 2002 bis 2014 bei IBM tätig: zunächst als IT-Berater und IT-Architekt und dann in verschiedenen Managementpositionen. Während dieser Zeit hat er ein MBA am Henley Management College absolviert. Schliesslich leitete er bei IBM das Industrie-segment Life Sciences und war für die Region Tessin verantwortlich. Es folgte der Wechsel zu SAP, wo Giuseppe Cristofaro bis 2018 die Business Unit Consumer Products, Retail und Commodity Trading führte und Business-Software-Lösungen bei Kunden in diesen Segmenten umgesetzt hat. Seit 2018 ist er Director Commercial and Business Development bei ISS und für die kommerzielle Weiterentwicklung von ISS Facility Services in der Schweiz zuständig.



Irène Kirwan

Director Strategic Program
Management, ISS Schweiz

Irène Kirwan, Absolventin der Hotelfachschule Lausanne im Jahr 1997, sammelte von 1997 bis 2002 umfassende Erfahrungen im operativen Management am Flughafen Mexico City und Cancun, wo sie für Swissport und LSG Sky Chefs tätig war. In der Zeit von 2001 bis 2005 gründete und leitete sie eine Beratungsfirma, die sich auf Zertifizierungen im Qualitätsbereich H+, ISO und AMMPA spezialisierte. Seit 2008 ist sie im Facility Management in der Schweiz tätig. Seit 2014 ist sie als Key Account Managerin für Schlüsselkunden von ISS tätig. Zwischen 2016 und 2023 hat sie an der ZHAW Wädenswil verschiedene CAS- und DAS-Programme im Bereich Facility Management und Real Estate absolviert. Seit 2024 ist sie bei ISS Schweiz für die Vermittlung von Best Practices und das Innovationsmanagement verantwortlich.



Roger Gygli

Head Digital Transformation,
ISS Schweiz

Roger Gygli hat im Jahr 2008 die Milgram Media AG gegründet und baute in deren Namen die kollaborative Meeting-Plattform Zeeyoo auf. Parallel dazu war er seit 2009 als Partner bei der Denkplatz GmbH tätig, die ihren Fokus auf digitale Business-Transformation und Organisationsentwicklung legt. Der Bauingenieur HTL bildete sich zum diplomierten Betriebsökonom weiter und rundete sein Portfolio 2007 mit dem Erwerb des MBA in der Fachrichtung Supply Chain Management an der ETH Zürich ab. 2018 schloss Roger Gygli zudem erfolgreich den Zertifikatslehrgang in Digital Real Estate ab. Seit 2017 ist er bei ISS Schweiz tätig.



David Lunze

Leiter Bauprojektmanagement
Schweiz, ISS Schweiz

David Lunze, diplomierter Bauingenieur TU, begann seine Karriere als Tunnelbauingenieur in Südafrika. Nach seiner Promotion zum Life-Cycle-Management in der Bauwirtschaft an der ETH Zürich leitete er als Mitglied der Geschäftsleitung den Bereich Industrielle Medien & Life-Cycle Management der Priora Facility Management AG. Schliesslich wurde er Geschäftsführer der Schüpbach Engineering AG, einem Gebäudetechnikplanungsbüro der PGMM-Gruppe. Seit 2016 leitet David Lunze den Bereich Bauprojektmanagement der ISS Facility Services. Im Zuge der langjährigen Führungserfahrung in Schweizer Bau- und Planungsunternehmen sind Energieeffizienz und Nachhaltigkeit wichtige Eckpfeiler seiner Tätigkeit.



Nora Teuwsen

Vorstandsmitglied SMG,
Vorsitzende der Geschäfts-
leitung, ABB Schweiz

Nora Teuwsen ist seit August 2022 Vorsitzende der Geschäftsleitung der ABB Schweiz AG. Sie hat einen Master in Jura der Universität Zürich und verfügt über das Schweizerische Anwaltspatent wie auch einen «Executive Master of European and International Business Law» der Universität St. Gallen. Sie war von 2004 bis 2019 in verschiedenen Funktionen bei der SBB tätig, zuletzt von 2013 bis 2019 als Group General Counsel. 2019 gründete sie Beyondlegal, ein Beratungsunternehmen für Rechtsabteilungen. Nora Teuwsen ist auch Stiftungsrätin der Stiftung «Menschen für Menschen» und Verwaltungsrätin der Raiffeisenbank St. Gallen.

Gastgeberin

ISS Facility Services AG

Vulkanplatz 3
8048 Zürich
www.iss.ch

Veranstalter

Schweizerische Management Gesellschaft

Zeltweg 48, 8032 Zürich
office@smg.ch, smg.ch
Telefon +41 44 202 23 25

Anmeldung – smg.ch



Anmelden können Sie sich über den QR-Code oder auf www.smg.ch. Die Teilnehmerzahl am Best Practice Meeting ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingang und Ausgewogenheit der Branchen berücksichtigt.

Der Beitrag pro Person beträgt CHF 215.–. Teilnahmebestätigung und Rechnung folgen.

Wir bitten um Verständnis, dass Anmeldungen verbindlich sind. Bei kurzfristiger Verhinderung vor dem Anlass ist eine Stellvertretung aus der Geschäftsleitung möglich. Abmeldungen ohne Stellvertretung und no-shows müssen wir in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass Aufnahmen unseres Fotografen in SMG Publikationen und auf der SMG Webseite abgebildet werden können.

Anreise mit ÖV

Wir empfehlen die Anreise mit dem ÖV, da sich der ISS Hauptsitz direkt beim Bahnhof Altstetten befindet.

Anreise mit dem Auto

Eine beschränkte Anzahl kostenfreier Parkplätze beim ISS Hauptsitz in der Tiefgarage sowie Aussenparkplätze sind verfügbar. Die Einweisung erfolgt durch ISS.

SMG Kalender 2024

SMG Neujahrsempfang

Zürich, 23. Januar

Vontobel

Webinar, 30. Januar

Feldschlösschen Getränke AG

Generalversammlung

Rheinfelden, 28. Februar

Migros Industrie, Delica AG

Buchs, 14. März

SWISS

Kloten, 16. April

ISS Schweiz AG

Zürich, 27. Mai

Paul Scherrer Institut

Villigen, 27. Juni

EMCH Aufzüge AG

Bern, 28. August

Hilti AG

Schaan (FL), 13. September

Straumann AG

Basel, 1. Oktober

60. SMG Forum

Zürich, 13. November

