



Schweizerische
Management
Gesellschaft

LEADERSHIP EXCELLENCE



«Just Culture» – aus Erfolgen sowie aus Misserfolgen lernen

Swiss International Air Lines



Best Practice Meeting

Dienstag, 16. April 2024, 13.30 – 18.30 Uhr, Kloten
smg.ch/veranstaltungen

Programm

Dienstag, 16. April 2024, 13.30 –18.30 Uhr

- 13.00 Eintreffen der Teilnehmenden zum Best Practice Meeting bei Swiss International Air Lines im Besucherraum Dock B/Flughafen Zürich
- 13.30 Begrüssung durch **Marco Gadola**, Vorstand SMG
- Referat von **Philipp Spörli**, Head of Safety, Swiss International Air Lines:
«Just Culture» – aus Erfolgen sowie aus Misserfolgen lernen.»
- Fragen und Antworten
- 15.30 Flughafentour / Werfttour
- 17.30 Zusammenfassung und Ausblick durch **Marco Gadola**
SWISS lädt zum Apéro ein in die SWISS Arrival Lounge
- 18.30 Ende des Anlasses

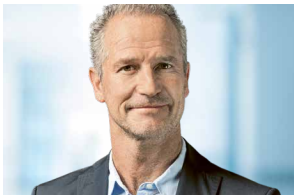
Aus Erfolgen sowie aus Misserfolgen lernen und so die Sicherheit im Betrieb stetig verbessern. Dieses Prinzip nennt sich «Just Culture» und wurde bei Swiss International Air Lines vor über 20 Jahren als Teil der Unternehmenskultur im Cockpit eingeführt. Doch was heisst das genau? «Just Culture» spielt in allen Bereichen, in denen Zuverlässigkeit und Sicherheit einen festen Bestandteil des Arbeitsalltags bilden, eine zentrale Rolle. Der damit verbundene Umgang mit Fehlern ist nicht auf Strafe ausgerichtet, sondern zielt auf die kontinuierliche Verbesserung der Gesamtorganisation ab. «Just Culture» steht aber im Konflikt mit dem Regulator (Staatsanwalt), weil dieser unter einer anderen Prämisse agiert. Er sucht nach einem Schuldigen, damit dieser verurteilt werden kann. Philipp Spörli, Head of Safety innerhalb des SWISS-Protection-Management Teams, wird Ihnen anhand von vielen interessanten Beispielen einen Einblick geben, wie SWISS das «Just Culture»-Konzept lebt, was es benötigt, damit dieser Ansatz akzeptiert und gelebt werden kann, und mit welchen Herausforderungen das Management konfrontiert wird.

Referierende



Philipp Spörli
Head of Safety, Swiss
International Air Lines

Philipp Spörli studierte Geografie an der Universität Bern. Nach seinem Bachelorabschluss absolvierte er die Pilotenausbildung SLS. 1996 startete Spörli seine Pilotenkarriere bei der Edelweiss Air AG und amtierte als Copilot und Einsatzleiter. Von 1998 bis 2002 wirkte er bei der Swissair AG als Copilot und Area Manager, bevor er für drei weitere Jahre als Copilot und Head of IT zur Edelweiss zurückkehrte. 2005 nahm er eine fliegerische Auszeit, arbeitete als Flight Operations Engineer für die Zürich-Flughafen AG und absolvierte ein MBA an der University of Maryland. 2007 zog es ihn zurück in die Luft und zur SWISS. Spörli pilotiert heute als Kapitän den A330 und verantwortet als Head of Safety die Einhaltung der Safety-Standards.



Marco Gadola
Präsident des Verwaltungsrats,
DKSH Holding AG,
Vorstand SMG

Marco Gadola studierte Betriebs- und Wirtschaftswissenschaften an der Uni Basel. Seine Karriere begann 1988 beim Schweizerischen Bankverein, später arbeitete er bei Novartis International Ltd. als Auditmanager. Ab 1992 war er neun Jahre lang bei der Hilti-Gruppe in leitenden Positionen tätig. Nach fünf Jahren als CFO bei der Hero-Gruppe wechselte er zur Straumann-Gruppe und amtierte als CFO und Executive VP Operations. 2008 wurde er zum CFO der Panalpina-Gruppe ernannt. 2013 kehrte Gadola als CEO zur Straumann-Gruppe zurück, die er bis 2019 operativ leitete. Heute wirkt er als Verwaltungsratspräsident von DKSH, der WS Audiology und Medartis Holding AG, Vizepräsident des Verwaltungsrats der MCH Group AG sowie Mitglied des Verwaltungsrats der Straumann-Gruppe und von Bühler.

Swiss International Air Lines

Swiss International Air Lines (SWISS) ist die grösste Fluggesellschaft der Schweiz. Sie bindet die Schweiz mit Direktverbindungen ab den Landesflughäfen Zürich und Genf an Europa und die Welt an. Dafür setzt die Premiumfluggesellschaft eine der modernsten Flotten Europas ein. Als Fluggesellschaft der Schweiz steht SWISS für deren traditionelle Werte und verpflichtet sich zu höchster Produkt- und Servicequalität. Sie hat sich zudem ambitionierte CO₂-Ziele gesetzt und plant, bis 2030 ihre Netto-CO₂-Emissionen gegenüber 2019 um 50 Prozent zu reduzieren und bis 2050 eine CO₂-neutrale Bilanz zu erreichen. Einer ihrer Schwerpunkte ist die Förderung der Nutzung nachhaltiger Treibstoffe. SWISS ist Teil der Lufthansa Group und Mitglied der Star Alliance, des weltweit grössten Netzwerks von Fluggesellschaften.

Gastgeber

Swiss International Air Lines Ltd.

8058 Zurich Airport
swiss.com

Veranstalter

Schweizerische Management Gesellschaft

Zeltweg 48, 8032 Zürich
office@smg.ch, smg.ch
Telefon +41 44 202 23 25

Anmeldung – smg.ch



Anmelden können Sie sich über den QR-Code oder auf www.smg.ch. Die Teilnehmerzahl am Best Practice Meeting ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingang und Ausgewogenheit der Branchen berücksichtigt. Der Beitrag pro Person beträgt CHF 210.–. Teilnahmebestätigung und Rechnung folgen.

Wir bitten um Verständnis, dass Anmeldungen verbindlich sind. Bei kurzfristiger Verhinderung vor dem Anlass ist eine Stellvertretung aus der Geschäftsleitung möglich. Abmeldungen ohne Stellvertretung und no-shows müssen wir in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass Aufnahmen unseres Fotografen in SMG Publikationen und auf der SMG Webseite abgebildet werden können.

Event Location

Besucherraum Dock B – Der Besucherraum befindet sich beim Check-in 2 auf dem Dock B direkt neben der Zuschauerterrasse B. Da sich der Besucherraum im öffentlichen Flughafenbereich befindet, müssen Sie keine Sicherheitskontrolle passieren.

Anreise mit Auto

Parking am Flughafen Zürich in den Parkhäusern P2 und P3. SWISS hat keine «eigenen» Parkplätze vor Ort, es gelten die Parkgebühren des Flughafens Zürich.

Hinweis

Im Rahmen des Events werden wir eine Flughafentour machen; da wir hier «airside» gehen, muss dafür die Sicherheitskontrolle wie beim Fliegen passiert werden. Es gelten die Bestimmungen betreffend Mitnahme von Flüssigkeiten, gefährlichen Gütern usw. Jacken und Taschen können im Besucherraum gelagert werden. Wir empfehlen festes Schuhwerk.

SMG Kalender 2024

SMG Neujahrsempfang

Zürich, 23. Januar

Vontobel

Webinar, 30. Januar

Feldschlösschen Getränke AG

Generalversammlung

Rheinfelden, 28. Februar

Migros Industrie, Delica AG

Buchs, 14. März

SWISS

Kloten, 16. April

ISS Schweiz AG

Zürich, 27. Mai

Paul Scherrer Institut

Villigen, 27. Juni

EMCH Aufzüge AG

Bern, 28. August

Hilti AG

Schaan (FL), 13. September

Straumann AG

Basel, 1. Oktober

60. SMG Forum

Zürich, 13. November

