



Schweizerische  
Management  
Gesellschaft

LEADERSHIP EXCELLENCE

**MIGROS**  
Industrie



# Innovation und Nachhaltigkeit in der Kaffee- und Kakaoindustrie

Migros Industrie, Delica AG



## **Best Practice Meeting**

Donnerstag, 14. März 2024, 13.30–18.30 Uhr, Buchs  
[smg.ch/veranstaltungen](https://smg.ch/veranstaltungen)

# Programm

Donnerstag, 14. März 2024, 13.30 – 18.30 Uhr

- 13.00 Eintreffen der Teilnehmenden zum Best Practice Meeting bei Delica AG in Buchs
- 13.30 Begrüssung durch **Sarah Kreienbühl**, Präsidentin SMG
- Kurze Präsentation der Migros Industrie, Delica AG,  
**Dr. Raphael Gugerli**, CEO, Delica AG
- Referat von **Sarah Sot**, Leiterin Nachhaltigkeit, Delica AG:  
«Richtige Nachhaltigkeit fängt im Ursprung an»
- 14.20 Produktionsrundgang durch die Schokoladenfabrik
- 16.00 Pause und Degustation
- 16.30 Referat von **Ralf van den Bragt**, Leiter BU Coffee, Mitglied der Geschäftsleitung, Delica AG: «CoffeeB: Wie kann man in einem gesättigten Markt innovieren?»
- Referat von **Dr. Matthias Kreysel**, Leiter Forschung & Entwicklung, Migros Industrie:«Innovation treibt Nachhaltigkeit»
- Diskussion **Sarah Kreienbühl** mit **Dr. Raphael Gugerli** und **Dr. Matthias Kreysel**: «Nachhaltigkeit und Wettbewerbsfähigkeit – kann man das unter einen Hut bringen?»
- 17.40 Delica AG lädt zum Apéro ein
- 18.30 Ende des Anlasses



### **Migros Industrie, Delica AG**

Die Delica AG wurde im Jahr 2021 gegründet und ist ein Zusammenschluss der Unternehmen Chocolat Frey AG, Delica AG, Midor AG, Riseria SA und Total Capsule Solutions. Unter dem Namen Delica vereint sich höchste Genusskompetenz unter dem Dach der Migros Industrie. An fünf Standorten in der Schweiz sowie zahlreichen Niederlassungen im Ausland beschäftigt Delica rund 2200 Mitarbeitende.

Delica entwickelt und produziert qualitativ hochstehende Genussprodukte in den Bereichen Schokolade, Snacks, Kochprodukte und Kaffee. Als ausgewiesene Spezialistin für bedürfnisorientierte Konzepte beliefert Delica Kunden in der Schweiz und auf der ganzen Welt mit Genuss-Spezialitäten für den ganzen Tag. Sie produziert zahlreiche Eigenmarken für die Migros und für namhafte Grosskonzerne im In- und Ausland.

# Referierende



**Raphael Gugerli**  
CEO, Delica AG

Raphael Gugerli ist seit der Gründung der Delica AG im Jahr 2021 deren CEO. Er war bereits seit 2009 für die frühere Delica AG in verschiedenen Managementpositionen tätig, von 2015 bis zur Gründung der neuen Delica als CEO. Vor seinem Eintritt in die Delica arbeitete Dr. Raphael Gugerli bei Roland Berger und Nestlé. Er studierte an der EPFL in Lausanne und an der Technischen Universität Dänemark Chemical Engineering und erwarb auch seinen Dokortitel an der EPFL Lausanne. An der Stanford University bildete er sich berufsbegleitend laufend weiter und schloss dort unter anderem einen MBA ab.



**Sarah Sot**  
Leiterin Nachhaltigkeit,  
Delica AG

Sarah Sot leitet seit August 2023 den Nachhaltigkeitsbereich bei der Delica AG. Zuvor war sie bei der Delica für die Kaffeenachhaltigkeit des Unternehmens sowie der Migros Gruppe verantwortlich, mit einem Fokus auf die Zusammenarbeit mit ProduzentInnen in Honduras, Peru und Brasilien. Seit 2015 hat sie Firmen weltweit, u.a. Lebensmittelhersteller, Retailer, Energie- und Transportunternehmen, in verschiedenen Beratungsfunktionen bei der Entwicklung von nachhaltigeren Lieferketten und Strategien unterstützt. Sie hat Abschlüsse in Betriebswirtschaftslehre (BSc, Universität Mannheim) und Nachhaltiger Entwicklung (MSc, Universität Basel), mit Auslandsstationen in Mexiko und Dänemark.



**Ralf van den Bragt**  
Leiter BU Coffee, Mitglied der  
Geschäftsleitung, Delica AG

Ralf van den Bragt, Leiter der Geschäftseinheit Kaffee und Mitglied der Geschäftsleitung der Delica AG, ist seit zehn Jahren bei der Delica tätig und zuständig für die Marken Café Royal, Delizio und CoffeeB. Er war der Initiator der Idee für CoffeeB, der Kapsel ohne Kapsel, und verantwortlich für die Entwicklung des Produktes sowie den Aufbau des Konzeptes, die Industrialisierung und die Einführung. Zuvor war Ralf van den Bragt acht Jahre bei UCC (Ueshima Coffee Company, United Coffee, Drie Mollen sinds 1818) als Head of Business Development EU und Leiter Marketing sowie bei Koninklijke Wessanen tätig. Er hält einen Master of Business Administration (MBA), International-Management-Abschluss von Maastricht University in Holland.



**Matthias Kreysel**

Leiter Forschung & Entwicklung, Migros Industrie

Matthias Kreysel ist seit 2019 Leiter der Forschung und Entwicklung (F&E) und Mitglied der Geschäftsleitung der Migros Industrie. Bereits seit 2017 ist er bei der Migros tätig. Dort leitete er zunächst die Entwicklungsaktivitäten der Mibelle in Buchs, bevor er in seine aktuelle Rolle aufstieg. Vor seinem Eintritt in die Migros Industrie war er als Chief R&D Officer für den britischen Eigenmarkenproduzenten McBride Plc in London tätig. Davor hatte Matthias verschiedene globale Managementrollen in den Bereichen F&E, Nachhaltigkeit, Marketing, Supply Chain und Verkauf bei Henkel und Ecolab inne. Er ist zudem Aufsichtsratsmitglied der Firma Biesterfeld in Hamburg. Matthias studierte Chemie und Biochemie an der Universität Bonn und erwarb dort den Dokortitel in organischer Chemie. Matthias ist seit vielen Jahren Mitglied der SMG.



**Sarah Kreienbühl**

Mitglied der Geschäftsleitung, Kühne+Nagel International AG, Schindellegi, Präsidentin SMG

Sarah Kreienbühl ist Mitglied der Geschäftsleitung bei Kühne + Nagel International AG und CHRO mit Zusatzverantwortung für Nachhaltigkeit. Zuvor war sie fünf Jahre Mitglied der Generaldirektion des Migros-Genossenschafts-Bundes und führte unter anderem die Bereiche HRM, Unternehmenskommunikation sowie gesellschaftliches Engagement der Migros Gruppe. Von 2004 bis 2017 war sie bei Sonova (ehemals Phonak) als Mitglied der Geschäftsleitung global für das HRM verantwortlich, ab 2012 zusätzlich für die Leitung der Unternehmenskommunikation, des Corporate Branding und der Nachhaltigkeit. Sarah Kreienbühl ist Mitglied des Verwaltungsrats der Rieter Holding AG und Vorsitzende des Nomination and Remuneration Committee.

# Gastgeber

## Migros Industrie, Delica AG

Bresteneggstrasse 4  
5033 Buchs  
delica.com

# Veranstalter

## Schweizerische Management Gesellschaft

Zeltweg 48, 8032 Zürich  
office@smg.ch, smg.ch  
Telefon +41 44 202 23 25

## Anmeldung – smg.ch



Anmelden können Sie sich über den QR-Code oder auf [www.smg.ch](http://www.smg.ch). Die Teilnehmerzahl am Best Practice Meeting ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingang und Ausgewogenheit der Branchen berücksichtigt. Der Beitrag pro Person beträgt CHF 205.–. Teilnahmebestätigung und Rechnung folgen.

Wir bitten um Verständnis, dass Anmeldungen verbindlich sind. Bei kurzfristiger Verhinderung vor dem Anlass ist eine Stellvertretung aus der Geschäftsleitung möglich. Abmeldungen ohne Stellvertretung und no-shows müssen wir in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass Aufnahmen unseres Fotografen in SMG Publikationen und auf der SMG Webseite abgebildet werden können.

## Anreise mit ÖV

Ab Zürich HB nehmen Sie den Zug um xx.04/xx.08/xx.38 nach Aarau, dann den Bus Nr. 1 ab Kante E bis «Buchs, Industrie». An der Bushaltestelle ausgestiegen, gehen Sie ca. 20 Meter zurück und Sie finden den Haupteingang der Delica auf der linken Seite.

## Anreise mit dem Auto

Die Adresse Bresteneggstrasse 4 in Buchs führt Sie direkt zur Delica. Die Parkplätze befinden sich auf der linken Strassenseite. Benutzen Sie entweder die Besucherparkplätze gegenüber vom Haupteingang oder ca. 50 Meter weiter vorne den grossen Mitarbeitendenparkplatz, ebenfalls auf der linken Seite.

## Hinweis

Bitte festes Schuhwerk tragen. Schmuck muss für die Produktionsbesichtigung abgelegt werden. Weitere Sicherheits- und Hygienevorschriften werden vor Ort kommuniziert.

# SMG Kalender 2024

## SMG Neujahrsempfang

Zürich, 23. Januar

## Vontobel

Webinar, 30. Januar

## Feldschlösschen Getränke AG

### Generalversammlung

Rheinfelden, 28. Februar

## Migros Industrie, Delica AG

Buchs, 14. März

## SWISS

Kloten, 16. April

## ISS Schweiz AG

Zürich, 27. Mai

## Paul Scherrer Institut

Villigen, 27. Juni

## EMCH Aufzüge AG

Bern, 28. August

## Hilti AG

Schaan (FL), 13. September

## Straumann AG

Basel, 1. Oktober

## 60. SMG Forum

Zürich, 13. November

